

### **(szkolenia dla służb ratowniczych)**

Szkolenia dotyczą psychologicznych aspektów pracy służb ratowniczych - policji, pogotowia, straży pożarnej. Celem szkolenia jest wypracowanie nowoczesnego modelu organizowania pomocy ofiarom nieszczęśliwych wypadków z uwzględnieniem sfery ich przeżyć psychicznych.

Szkolenia adresowane są przede wszystkim do osób działających bezpośrednio na miejscu nieszczęśliwego wypadku - policjantów, strażaków, lekarzy i ratowników medycznych. Program szkoleń ukierunkowany jest na nabywanie wiedzy o psychologicznych aspektach sytuacji ofiary lub uczestnika wypadku, rozwijanie praktycznych umiejętności działania w kontakcie z uczestnikami zdarzenia, zwiększenie świadomości własnych wzorców reakcji na stres zawodowy. Szkolenia prowadzone są metodami aktywnymi, tzn. w małych grupach, w oparciu o kontakty interpersonalne, doświadczenia emocjonalne i ćwiczenia praktyczne, co gwarantuje ich efektywność. Nabyta przez uczestników wiedza i doświadczenie, włączone w zespół profesjonalnych oddziaływań służb ratowniczych, pomagają chronić psychikę osób poszkodowanych w nieszczęśliwych wypadkach, a tym samym zmniejszać zagrożenie długotrwałymi urazami psychicznymi. Pomoc taka może także wzmocnić mobilizację psychofizycznych sił organizmu ofiary, niezbędnych dla przetrwania krytycznej sytuacji i ułatwić jej powrót do zdrowia.

Wzbogacenie pracy służb ratowniczych o elementy praktycznej psychologii jest ważnym krokiem na drodze humanizacji naszego życia społecznego. Rozwój instytucji zajmujących się ochroną życia i zdrowia ludzkiego obejmować musi nie tylko zmiany strukturalne, ale i jakościowe. W nurcie zmian jakościowych, instytucje te, chcąc dorównać standardom europejskim, powinny umożliwić swoim pracownikom nabywanie kompetencji interpersonalnych i psychologicznych w zakresie niezbędnym dla wykonywania ich podstawowych działań na wysokim poziomie. Powinny też wymagać od nich profesjonalizmu i sprzyjać działaniom na rzecz doskonalenia zawodowego.

Ramy programowe:

**I warsztat** - umiejętności interpersonalne i samoświadomość.

**II warsztat** - sytuacja emocjonalna uczestnika wypadku; psychologiczna sytuacja osoby pomagającej, a wymagania roli zawodowej.

**III warsztat** - optymalizacja współdziałania w miejscu zdarzenia; stres zawodowy - zwiększenie własnej odporności.